

Primátor statutárního města Prostějov  
pan Miroslav Pišťák

Ing. Pavel Burša  
Tylova 20, 796 01 Prostějov

V Prostějově 26.11.2012

Vážený pane primátore,

podávám Vám a radě města ke zvážení podnět ke snížení míry outsourcingu u služeb zabezpečovaných externími firmami – zejména její nepoužití u správce parkovacího systému.

Definice outsourcingu dle Wikipedie: **Outsourcing** (*angl. out*, vně, a *source*, zdroj) znamená, že firma vyčlení různé podpůrné a vedlejší činnosti a svěří je smluvně jiné **společnosti** čili subkontraktorovi, specializovanému na příslušnou činnost. Je to tedy druh **dělbý práce**, činnost však není zajišťována vlastními zaměstnanci firmy, nýbrž na základě smlouvy. Typicky se jedná o činnosti jako je úklid, údržba, doprava nebo správa počítačů (IT). Outsourcing se považuje za obchodní rozhodnutí, které má vést ke snížení nákladů a (nebo) k soustředění na hlavní činnosti firmy, a to v zájmu její **konkurenceschopnosti**. ... *konec citace*.

My se bohužel dostáváme stále více do situace, kdy u některých u nás poptávaných činností nejde v žádném případě o podpůrné činnosti, ale jde přímo o běžný výkon správy města – například nyní při prezentované „správě parkovacího systému“ či dříve uvažované zakázce na propagaci města v měřítku, které není v řadě měst určitě běžné.

Vážený pane primátore,

nevšiml jsem si nikde v souvislosti se stále více využívaným outsourcingem, že by byla současně prezentována konkrétní míra úspory města. Zaměstnáváme pro správu městského majetku své odborné referenty, kterým jejich nadřízení vedoucí odborů mají přidělovat konkrétní práci dle zadání politického vedení města. Upozorňuji na to, že v případě činností, kde je vysoká „přidaná hodnota“ práce u činností, které nejsou skutečně náročné na externí výdaje, dojde při přenosu výkonu města na externí společnost k zatížení rozpočtu města o DPH, kterou si město nemůže odečíst. Tak tomu bude například jak u správy parkovišť, tak i při paušální fakturaci za prezentaci města, kde k ceně služby bude nutno připočítat 21% DPH.

Chtěl jsem tedy navrhnout pečlivé zvážení použití outsourcingu jen tam, kde skutečně půjde o podpůrné činnosti. Typicky například u úklidových služeb či služeb ostrahy.

Nevhodné použití této externí služby je třeba právě „správce parkovacího systému“. Tento systém, obdobně jako město Olomouc, by město mělo jednorázově pomoci zainvestovat a pak jej může provozovat samo pomocí svých referentů pouze a to zdůrazňuji za „nákladovou cenu“ bez započtení jakékoliv ziskové marže externí firmy. Neumím si představit situaci, proč by město mělo tutéž činnost dělat dražší, než kdokoliv jiný. Jakákoli externí firma si ale ke své činnosti započte ziskovou přírážku a hlavně DPH a o tu se nám parkovací systém pro vlastní občany prodraží.

Mimochodem - při trvání na externím zabezpečení jakékoliv služby formou externího dodavatele by mělo město obratem transparentně deklarovat, který referent třeba na odboru správy města je vlastně zbytný, protože jeho činnost převzala externí firma. Tento referent by měl být po podepsání smlouvy okamžitě propuštěn a měla by být přiměřeně snížena premiová složka odměny jeho vedoucímu odboru, protože neuměl udržet či prokázat efektivitu práce svého odboru při soupeření s tlakem konkurence zvenku.

Jinak se dostáváme do situace, kde žádné reálné finanční úspory pro město nedosahujeme, protože nastala úspora pouze práce referentů, kteří nadále zůstávají ve stavu a konají stále méně práce za stejné či vyšší peníze.

Vážený pane primátore,

zde v souvislosti s parkovacím systémem města opakuji svůj názor opírající se o to, že parkovací systém města má být v kterémkoliv okamžiku plně pod kontrolou města.

Nejeví se mi vhodné proto k jeho správě používat externí firmu.

Navrhoval jsem proto už v minulosti řešení pouze s použitím jak lidských, tak technických zdrojů samotného města proto, abychom v politické rovině dokázali vlastním lidem říci, že na nedostatku parkovacích míst se nám nikdo jiný s prominutím „nepřizívá“.

Činnost správy a rozvoje parkovacích míst by město mělo konat jen s maximálně omezitelnou a efektivní činností svých zaměstnanců a nemělo by docházet k jakémukoliv vyvádění peněz z parkovného mimo rozpočet města.

Současná ekonomická doba není a nebude vhodná k tomu, abychom si hráli na to, že naše městská kapsa je bezedná. Už i jiná města dnes zásadně přehodnocují vzorce svého ekonomického chování a řada měst zjišťuje, že řadu věcí lze zabezpečovat plně pod svojí kontrolou a svými lidmi.

Poukazuji na zkušenosti třeba města Znojma, které přehodnotilo externě používané firmy na běžnou údržbu majetku a dosahuje s použitím svých zaměstnanců u běžné údržby až 60% úspory prostředků.

Mezi takovou „běžnou údržbu“ považuji samozřejmě i běžně konané služby kolem parkovacích míst.

Bližší informace o postupu Znojma najdete například zde [http://znojemsky.denik.cz/zpravy\\_region/vlastni-udrzbari-usetrili-sprave-majetku-ve-znojme-statisice-20121021.html](http://znojemsky.denik.cz/zpravy_region/vlastni-udrzbari-usetrili-sprave-majetku-ve-znojme-statisice-20121021.html) .

S pozdravem Ing. Pavel Burša